



## SELEÇÃO DE ESTAGIÁRIOS PARA O BALCÃO DO CONSUMIDOR

### Comunicação de Abertura de Inscrições em Processo Seletivo de Estagiários para o Balcão do Consumidor – 01/2019

A Coordenadora do Curso de Direito da Universidade Regional Integrada do Alto Uruguai e das Missões, campus São Luiz Gonzaga, torna público que estarão abertas as inscrições para o Processo Seletivo de Estagiários para o Balcão do Consumidor, com período de vigência do estágio de 01 (um) ano, a contar da data da contratação.

#### 1. Apresentação

O processo de seleção de estagiários com bolsa concede 01 (uma) vaga para contratação imediata e 02 (duas) para cadastro reserva, para o cumprimento de carga horária de 20 (vinte) horas semanais junto ao Balcão do Consumidor, no período definido no corpo deste edital, para acadêmicos do Curso de Direito da Universidade Regional Integrada do Alto Uruguai e das Missões, campus São Luiz Gonzaga.

#### 2. Objetivos

##### 2.1 Do objetivo geral

Promover a inserção do bolsista na prática profissional, sob a supervisão e orientação de professor responsável, objetivando-se melhorar a relação do bolsista com as questões teórico-práticas de sua formação.

##### 2.2 Dos objetivos específicos

- Realizar a seleção de acadêmico do Curso de Direito da URI – São Luiz Gonzaga para desempenhar atividades junto ao Balcão do Consumidor;
- Proporcionar ao acadêmico a aquisição de conhecimentos acerca da temática dos direitos do consumidor, por meio de questões práticas a serem desenvolvidas;
- Possibilitar o cumprimento da missão da URI – São Luiz Gonzaga na oferta de atendimento à comunidade regional, na temática consumerista;
- Proporcionar ao estagiário, por meio da orientação do supervisor, o envolvimento em atividades de cunho prático, bem como estimular o desenvolvimento do pensamento crítico, criativo e científico, permitindo o confronto direto com problemas sociais vivenciados na comunidade regional;
- Contribuir para a formação de uma postura cidadã dos acadêmicos da graduação em Direito, oportunizando a intervenção criteriosa em contextos sócio-político-culturais da região;
- Intensificar o envolvimento discente nas ações do Curso de Direito da URI – São Luiz Gonzaga.

##### 2.3 Das atribuições do Professor

- Orientar o trabalho prático do bolsista;
- Assistir o bolsista no atendimento ao público, quando necessária a sua presença e auxílio;



- c) Zelar pela eficiência e qualidade dos trabalhos realizados pelo bolsista;
- d) Incentivar os Acadêmicos o respeito à ética profissional;
- e) Desempenhar todas as demais atividades decorrentes de sua função.

#### 2.4 Das atribuições do Estagiário

- a) Portar-se com cortesia, respeito e urbanidade, no seu relacionamento com os assistidos, os outros acadêmicos, os professores e com qualquer pessoa que venha a relacionar-se em função de estágio, seja no ambiente de trabalho ou em outros locais que compareça em função do Estágio;
- b) Cumprir com diligência as orientações técnicas, instruções e outras determinações referentes às atividades, e em tempo hábil;
- c) Entregar os relatórios que forem solicitados, conforme legislação pertinente.
- d) Manter atualizadas as anotações nas fichas do **Balcão**, informando aos professores sobre ocorrências que se verificarem, ou outras medidas que porventura venham a ser adotadas;
- e) Manter-se vigilante sobre o andamento dos casos que lhe forem atribuídos e confiados, zelando pelo fiel cumprimento dos prazos e comparecendo com pontualidade ao que lhe for designado;
- f) Agir em conformidade com a ética profissional e zelar pela boa reputação do **Balcão**, do Curso de Graduação em Direito e da Universidade;
- g) Cumprir estas atribuições, as normas do **Regimento do Balcão** e as demais determinações legais referentes ao Estágio;
- h) Primar pela conservação e manutenção do material didático, dos equipamentos de informática e do mobiliário existentes no **Balcão**;
- i) Realizar atendimento ao público, observadas as normativas do **Balcão** e do **PROCON/RS**.

#### 3. Dos requisitos e condições do estagiário

- a) Estar regularmente matriculado no Curso de Graduação em Direito da URI – São Luiz Gonzaga;
- b) Possuir perfil e desempenho acadêmicos compatíveis com as atividades previstas;
- c) Comprovar a disponibilidade de 20 (vinte) horas semanais;
- d) Não possuir outro tipo de bolsa de estágio, extensão ou iniciação científica;
- e) Comprometer-se a cumprir as exigências relativas a este Edital, durante o período de vigência da bolsa.

#### 4. Da bolsa auxílio

##### 4.1 Dos valores da bolsa auxílio

Será pago para o estagiário selecionado uma bolsa auxílio mensal no valor correspondente a meio salário-mínimo nacional, corrigido pelo valor do salário atualizado, conforme política de estágio da URI – São Luiz Gonzaga.

##### 4.2 Do período de vigência

A bolsa de auxílio para o estagiário tem a vigência de 01 (um) ano, a contar da data da contratação, a ser realizada após o encerramento do processo seletivo. É



possível a renovação por mais 01 (um) ano, conforme solicitação do professor responsável.

## 5. Do processo de seleção

Para o processo de seleção serão realizadas duas etapas: prova escrita e entrevista, com peso de 05 (cinco) pontos atribuídos a cada etapa.

### 5.1 Da prova escrita

Para a prova escrita, serão observadas as seguintes especificações:

- A prova escrita será de caráter individual e sem consulta, com duração total de 04 (quatro) horas, sendo permitida a saída do candidato transcorridos 30 (trinta) minutos do início da prova.
- As respostas devem ser transcritas para a prova com caneta esferográfica de cor azul ou preta;
- Será vedada qualquer forma de consulta ou utilização de equipamentos eletrônicos, sendo estes, celulares, notebooks ou outros;

#### 5.1.1 Do conteúdo da prova escrita

Será objeto da prova escrita o conteúdo que segue:

- CONCEITUAÇÃO: Consumidor, Fornecedor, Relação de consumo, Direitos básicos do consumidor
- RESPONSABILIDADE CIVIL NO CDC: Responsabilidade pelo fato do produto e do serviço, Responsabilidade pelo vício do produto e do serviço
- DIREITO À INFORMAÇÃO E REGULAÇÃO DA PUBLICIDADE
- PRÁTICAS COMERCIAIS ABUSIVAS
- CONTRATOS DE CONSUMO: CLÁUSULAS ABUSIVAS E O CDC
- ASPECTOS PROCESSUAIS DO CDC

### 5.2 Da entrevista

A entrevista será realizada de forma individual pela Coordenadora do Curso de Direito e dois Professores responsáveis pelo Balcão do Consumidor, tendo duração máxima de 15 (quinze) minutos, em horário a ser divulgado no site da URI – São Luiz Gonzaga.

### 5.3 Dos prazos

#### 5.3.1 Das inscrições

As inscrições devem ser realizadas gratuitamente na Coordenação do Curso de Direito da URI – São Luiz Gonzaga, no período de 27/05/2019 a 31/05/2019, mediante apresentação dos seguintes documentos:

- Ficha de inscrição preenchida e assinada;
- Comprovante de quitação dos débitos com a Universidade;

#### 5.3.2 Da prova e entrevista

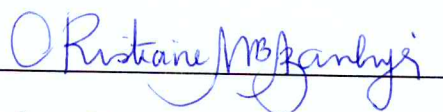


A prova escrita será realizada no dia 06/06/2019, às 14 horas, na Sala 30. A entrevista será realizada no dia 07/06/2019, na Sala da Coordenação do Curso de Direito, conforme horário a ser divulgado no site da URI – São Luiz Gonzaga.

#### 6. Do calendário do processo seletivo

PERÍODO/2018	ETAPA
24 de maio	Publicação do edital
27 a 31 de maio	Período de inscrições
04 de junho	Divulgação das inscrições homologadas
06 de junho	Prova escrita
07 de junho	Entrevistas
10 de junho	Divulgação dos resultados

São Luiz Gonzaga, 24 de maio de 2019.



Cristiane Menna Barreto Azambuja  
Coordenadora do Curso de Direito



Dinara Bortoli Tomasi  
Diretora-Geral